

# LapCI - Sisäkorvaistutelasten valtakunnallinen yhdistys ry

## Vuosikertomus 2013

### 1. LapCI ry:n tarkoitus, tehtävä ja tavoitteet

LapCI ry on valtakunnallinen sisäkorvaistutelasten yhdistys. LapCI ry:n perusti vuonna 1999 joukko vanhempia pääasiallisimpana tarkoituksenaan tukea sisäkorvaistutteen (SI) saaneita lapsia ja heidän perheitään kautta koko Suomen.

LapCI ry:n tärkeimmät tavoitteet:

- Voimaannuttaa SI-lapsia ja perheitä sekä luoda koko maan kattava verkosto SI-lasten perheiden välille.
- Välittää asiallista ja kokemukseen perustuvaa tietoa lasten sisäkorvaistutteisista ja elämästä implantoinnin jälkeen lapsen eri elämänvaiheissa.
- Jakaa kokemuksia yhteisistä toiveista, odotuksista ja pettymyksistä.
- Harjoittaa aktiivista edunvalvontaa mm. olemalla mukana kehittämässä SI-lasten päiväkotij- ja koulumuotoja.
- Tukea sisäkorvaistutetta harkitsevia perheitä antamalla tietoa ja luomalla yhteyksiä sisäkorvaistutteen jo hankkineisiin perheisiin.

### 2. LapCI ry:n toimintamuodot

[CISU-PAJA](#)-toiminta on kohdennetun toiminta-avustuksen turvin toteutettua toimintaa. Cisu-pajatoiminnassa SI-lapset pääsevät harjaannuttamaan taitoja, joissa he jäävät altavastaajan asemaan suhteessa normaalikuuloisiin ikätovereihin. Cisu-pajoja järjestetään myös SI-perheille vertaistuen mahdollistamiseksi.

[KUULOAVAIN.FI](#), kuulovamma-alan tietoportaalien rakennushanke yhteistyössä KLV ry:n kanssa ([www.kuuloavain.fi](http://www.kuuloavain.fi))

[VINKKIPUHE](#)-toiminta, jossa opetetaan huonokuuloisten lasten perheille huuliolukua tehostavaa ja puhe-, luku- ja kirjoitustaitoa tukevaa Cued Speech-menetelmää (vuonna 2013 alv-lain alaista palvelujen myyntitoimintaa) ([www.vinkkipuhe.fi](http://www.vinkkipuhe.fi))

## Vuoden 2013 toiminta

### 1. Hallinto

LapCI ry:n sääntömääräinen vuosikokous pidettiin lauantaina 16.3.2013 Karkkilassa, Tanssikoulu Vinhassa. Vuosikokouksessa valittiin uusi hallitus vuodelle 2013. Hallitus koostuu eri-ikäisten sisäkorvaistutelasten vanhemmista, ja ohjaa yhdistyksen toimintaa.

LapCI ry:n puheenjohtajana toimi Lasse Lindström. Varapuheenjohtajana toimi Minna Mäkelä ja sihteerinä Birgitta Vuorinen. Hallituksen muut jäsenet olivat Tea Konttinen, Salla Kurki ja Maija Viljanmaa. Hallituksen varajäsenenä toimivat Pirkko Haikara, Nana Lindholm, Aapo Mäkelä, Katja Peltoniemi, Tanja Rasmussen sekä Anna Vasara.

Yhdistyksen taloudenhoitajana toimi projektipäällikkö (toiminnanjohtaja 1.11.2013 alkaen) Leena Hasselman hallituksen ulkopuolelta. Kuittien tarkastajana toimi hallituksen varajäsen Anna Vasara.

Yhdistyksen hallitus toimi Clsu-pajan ohjausryhmänä kokonaisuudessaan. Kuuloavain-projektin ohjausryhmän puheenjohtajana toimi Leena Hasselman ja ohjausryhmän jäsenenä Salla Kurki. Satakieliohjelman ohjausryhmätyöhön osallistuivat varapuheenjohtaja Minna Mäkelä sekä puheenjohtaja Lasse Lindström.

## Työntekijät

LapCI ry:ssä työskenteli vuonna 2013 kaksi vakituista työntekijää. Projektipäällikkönä ja 1.11.2013 alkaen toiminnanjohtajana työskenteli Leena Hasselman. Hän vastasi LapCI ry:n päivittäisestä toiminnasta, hallinnosta ja taloudenpidosta, Kuuloavain-yhteistyöstä ja sparrauksesta, vinkkipuhetoiminnasta ja vinkkipuheen opetuksesta sekä toimi Clsu-pajakoordinaattorin lähiesimiehenä. Clsu-pajatoiminnasta, niiden organisoinnista, toteuttamisesta ja suunnittelusta sekä yhdistyksen tiedottamisesta vastasi projektikoordinaattori Marianne Rintala. LapCI ry:n varapuheenjohtaja Minna Mäkelä toimi Hasselmanin ja Rintalan hallinnollisena esimiehenä.

Näiden henkilöiden lisäksi LapCI ry:ssä työskenteli useita muita henkilöitä Clsu-pajoissa tai tapahtumakohtaisesti palkattuina. Heidän roolinsa vaihtelivat vinkkikouluttajasta lastenhoitajaan, leiriohjaajasta äänileikkipajan ohjaajaan.

## 2. Toimipaikat

Hallitus kokousti toimintakautensa aikana kahdeksan kertaa, usein tapahtumien yhteydessä, eri puolilla Suomea. Vuonna 2013 etäosallistuminen mahdollistui entistä paremmin Kuuloavain-projektin hankkiman Adobe Connect-etäyhteyden kautta. Kuuloavain-projektin koordinaattori Anneli Salomaa osallistui joihinkin hallituksen kokouksiin auttaen etäyhteyksien luomisessa.

LapCI ry:llä oli vuonna 2013 kaksi toimistoa. Yhdistyksen pääpaikka sijaitsi edelleen Karkkilassa, jossa työskenteli toiminnanjohtaja Leena Hasselman. Yhdistys avasi toimiston helmikuussa 2013 myös Helsinkiin, kuulovamma-alan Valkeaan Taloon. Kuuloliitolta vuokrattu toimistohuone oli päämajana Clsu-paja-toiminnalle ja toimi Clsu-paja-koordinaattori Marianne Rintalan pääasiallisena työpisteenä. Toimiston sijanti mahdollisti ja helpotti monia yhteistyökuvioita kuuloalan muiden järjestöjen kanssa vuoden aikana, kehittyen koko ajan. LapCI ry:n näkyvyys ja tunnettuus kasvoi vuoden 2013 aikana alalla merkittävästi.

## 3. Tiedotus ja viestintä

LapCI ry:n tiedotus- ja viestintätoiminnassa tapahtui paljon positiivista kehitystä vuoden 2013 aikana. Yhdistyksen oma tiedottaminen kehittyi ja monipuolistui, ja kentältä saatu palaute on hyvää. Kuuloavain.fi -tietoportaali lisäsi perheiden saaman tiedon laatua ja määrää ja teki kuulovammatiedon helpommin saavutettavaksi ajasta ja paikasta riippumattomana. Tapahtumatiedottaminen lisääntyi ja monipuolistui osaavien työntekijöiden myötä.

LapCI ry:n jäsen- ja tapahtumatiedotusta hoiti Clsu-pajakoordinaattori Marianne Rintala. LapCI ry:n jäsentiedotuksen pääkanavia olivat postitse lähetettävä jäsentiedote, järjestön nettisivut (lapci.fi sekä vinkkipuhe.fi), Facebook-sivu ja -ryhmä, SI-nuorten Facebook-ryhmä

“Clisu-jengi” sekä Kuuloavain.fi-portaali (sen sisällä erityisesti tapahtumakalenteri ja uutiskirje). Tapahtumatiedotukset lähetettiin suoraan jäsenille sekä sähköpostitse, FB:n kautta että tekstiviestitse. Jokaisesta tapahtumasta tuotettiin ns. flajeri eli kuvallinen mainos, jota oli helppo jakaa eteenpäin mm. Facebookissa.

Jäsentiedote (paperinen ja sähköinen) lähetettiin jäsenistölle, kannatusjäsenille ja yhteistyökumppaneille postitse neljä kertaa: tammi-, touko-, syys- ja marraskuussa 2013. Tiedotteen painos oli n. 530 kpl, josta sairaaloille, kaikille lasten kuntoutusohjaajille ja yhteistyökumppaneille lähti yhteensä noin 240 kpl. Loppuja jaettiin eri tapahtumissa ja tilaisuuksissa. Keväällä 2013 julkaistiin myös harrastusliite, jossa oli sekä lasten että ohjaajien kertomuksia harrastuksista SI:n kanssa. Syyskuun tiedotteeseen saatiin mainostuloa Widex Oy:ltä. Jokainen jäsentiedote julkaistiin myös LapCI ry:n nettisivuilla pdf-muodossa, linkitettyinä myös Facebookiin.

#### Näkyvyys mediassa

Suurimmista Clisu-pajoista tuotettiin lehdistötiedotteet, jotka lähetettiin tapahtumapaikkakunnan mediaan. Vuosikokous 2013 oli maaliskuussa Karkkilassa, ja Karkkilan Tienoo -lehti teki jutun otsikolla “Sisäkorvaistute mahdollistaa kuuroille puhekielen oppimisen”.

Yle-uutiset kävi musiikkileirillä kesäkuussa haastattelemassa lapsia 7.6. klo 20.30 pääuutislähetykseen. Lapset kertoivat, millaista on soittaa musiikkia sisäkorvaistutteiden kanssa. Uutinen julkaistiin myös Ylen venäjänkielisisä uutisissa 11.6.

Musaleirillä vieraili myös julkkis: The Voice of Finland - TV-ohjelmasta kevään aikana tutuksi tullut Reetta Kaartinen, jolla itsellään on kuulolaitteet. Hän kävi laulamassa lasten kanssa ja tapahtuma dokumentoitiin yhteiskuvin.

Kesällä 2013 espanjalaisen SI- sisarjärjestön AICE:n Integracion-lehdessä julkaistiin Marianne Rintalan kirjoittama artikkeli Clisu-paja-toiminnasta. Clisu-paja-toimintaa esiteltiin myös useaan otteeseen KLVVL ry:n Nappi-lehdessä.

Syyskuussa 2013 Ylen nettisivuilla julkaistiin Yle Dokumenttiryhmän tekemä interaktiivinen internetdokumentti “Korvaava”. Se on visuaalisesti kaunis kertomus työstä, joka syntyi kuurona, mutta elää nyt kuulevana korvaimplanttien avulla. Dokumenttia pääsee seuraamaan sekä tytön että hänen äitinsä näkökulmasta. Katsoja saa myös valita, missä järjestyksessä tarina etenee.

LapCI-bändi ja Viittovat veikot esiintyivät Lapsen Oikeuksien päivän pääjuhlassa 20.11.2013, joka lähetettiin suorana nettiin Kuurojen Liiton kautta. Bändin esitys myös videoitiin ja se on nähtävillä YouTubessa.

Kuuloalan yhteisistä pikkujouluista Valkeassa talossa 30.11. uutisoitiin myös Ylen viittomakielisissä uutisissa joulukuun alussa. Uutisotteessa näkyi Clisu-pajan Äänileikkipaja.

#### **4. Edunvalvonta, varsinainen toiminta**

Yhdistyksen toiminta koostuu Clisu-paja-toiminnasta, Kuuloavain.fi -kehittämistyöstä sekä vinkkipuhetoiminnasta, joka on alv-lakien alaista palvelujen myyntitoimintaa. Jäsenmaksutuotoilla rahoitettiin pääasiallisesti kolmen koko perheen tapahtuman kuluja eli vuosikokouksen, kesäpäivien ja pikkujoulujen kustannuksista osuus.

## Edunvalvontaa

Edunvalvonnan saralla tehtiin yhteistyötä kuuloalan järjestöjen ottamalla kantaa MTV3:n uutisissa julkaistuun uutiseen "Kuurojen määrä vähentynyt radikaalisti sisäkorvaistutehoitojen myötä". Allekirjoitettiin eduskunnan oikeusasiamiehelle mennyt kuulojärjestöjen yhteinen valitus Kelalle siirtyneiden tulkkipalveluiden toimimattomuudesta.

Osallistuttiin allekirjoittajina Ensietoverkoston aloitteeseen käypä hoito -suositusten saamiseksi ensitiedon antamiseen Suomessa.

Yhteiskunnallista näkyvyyttä haettiin mm. osallistumalla Lapsiasiavaltuutetun ja Lastensuojelun keskusliiton organisoimaan Lapsen oikeuksien päivän juhlaan 20.11. LapCI ry:n kautta etsittiin ja sparrattiin juhlaan pääpuhujat sekä LapCI-bändin musiikkiesitys yhdessä Viittovien Veikkojen kanssa. Unicefin "Mukana" -kampanjaan etsittiin sisäkorvaistutekäyttäjä yhdeksi esiintyjäksi kansallisilla TV-kanavilla näkyvään mainoskampanjaan, jossa peräänkuulutettiin vammaisten lasten oikeutta harrastaa haluamaansa.

## 5. Yhteistyö

Vuoden aikana yhteistyötä tehtiin useiden tahojen kanssa. Yhteisen Kuuloavain.fi-projektin myötä yhteistyö KLVVL ry:n kanssa oli päivittäistä. Clsu-paja järjesti aikuisten SI-käyttäjien (Kuuloliiton CiTo-ryhmä) kanssa kaksi CI-tapahtumaa (Seinäjoella ja Turussa), Musiikin erityispalvelukeskus Resonaarin (HelsinkiMissio) kanssa kaksi musiikkileiriä sekä LapCI -bändin esiintymisen. Ensietokurssi pienten lasten perheille järjestettiin Clsu-pajan ja KLVVL ry:n yhteistyönä ja pikkujoulut kaikkien kuuloalan järjestöjen kanssa yhdessä. Lisäksi suunniteltiin yhteistä nuortenleiriä kesälle 2014 yhdessä Kuurojen Liiton, KLVVL ry:n ja Kuurojen palvelusäätiön kanssa.

Toukokuussa osallistuttiin POver-verkoston (Espoon, Helsingin, Kauniaisten ja Vantaan pedagogisen osaamisen verkosto kuulo-, liikunta- ja näkövammaisten oppilaiden koulunkäynnin tukemiseksi) verkostopäivään Hero ry:n tiloissa luennoitsijoina sekä osallistujina.

Kuuloavain.fi -projekti kokosi syksyllä 2013 kuuloalan lasten- nuorten- ja perhetyöntekijöiden järjestöjen toimijoista verkoston. Tapaamiset rakentavat tärkeää yhteistyötä kuuloalan yhdistysten välille ja tuovat lisää mahdollisuuksia huomioida mahdollisia tapahtumien päällekkäisyyksiä lapsille ja perheille suunnatussa kurssi- ja leiritoiminnassa. Clsu-paja oli verkostotapaamisissa läsnä jokaisella kerralla.

Hallituksen jäsenten osallistumista Satakieliseminaariin Järvenpäässä syyskuussa 2013 tuettiin korvaamalla heidän majoituskulunsa. Yhdistys osallistui Satakieliseminaariin myös näytteilleasettajana, kuten myös Satakieliohjelman järjestämille Kommunikaatiomessuille toukokuussa 2013. Puheenjohtaja Lasse Lindström ja varapuheenjohtaja Minna Mäkelä osallistuivat Satakieliohjelman ohjausryhmän toimintaan. Satakieliohjelman kurssi- ja leiritoimintaa mainostettiin LapCI ry:n jäsenistölle yhdistyksen kanavien kautta maksutta.

## 6. Tutkimusyhteistyö

Vinkkipuhetoiminnassa tehtiin yhteistyötä Helsingin yliopiston logopedian opiskelija Marjukka Kyyrön pro gradu-tyon tiimoilta. Gradussa tutkitaan SI-lasten morfosyntaksin kehitystä.

Projektipäällikkö Hasselman osallistui tuotekehittäjän erikoisammattitutkintoon tähtäävään

oppisopimuskoulutukseen, joka päättyi kesäkuussa 2013 tapahtuneeseen valmistumiseen. Lopputyön aiheena oli vinkkipuheen tuotteistaminen palvelutuotteeksi.

Katri Koivulan opinnäytetyö Metropolia AMK:n radio- ja televisiotyön linjalta julkaistiin syksyllä Ylen nettisivuilla ("Korvaava", ks. kohta "medianäkyvyys")

LapCI ry osallistui HUMAKin toteuttaman ja Kelan rahoittaman tutkimuksen "Sisäkorvaistutteen saaneiden lasten kuntoutuksen ja tulkkauspalvelujen tarkoituksenmukaisuus ja tulevaisuuden tarve (2011-2013)" - tutkimukseen ja päätösseminaariin.

## **7. Kansainvälinen toiminta**

LapCI ry oli edelleen vuonna 2013 EURO-CIU-nimisen eurooppalaisen CI-käyttäjien yhdistysten kattojärjestön jäsen. Clsu-paja-koordinaattori Marianne Rintala sekä hallituksen jäsen Salla Kurki edustivat yhdistystä Euro-CIU:n vuosikokouksessa ja symposiumissa Istanbulissa 5.-6.4.2013.

Clsu-paja-toiminnassa lähetettiin neljän SI-nuoren ja kahden ohjaajan delegaatio The Ear Foundationin järjestämälle "International Friendship Weekille" Englantiin.

## **8. Vinkkipuhe ja kommunikaatio -toiminta**

Vuonna 2013 Vinkkipuhe ja kommunikaatio-toiminnassa järjestettiin kaksi luentotilaisuutta sekä neljä kurssia:

1. Luento audionomiopiskelijoille 7.3.2013 Metropolia AMK
2. Luento logopedian opiskelijoille 14.3.2013 HY
1. Perheopetus Helsinki, opettaja Auli Pitkänen-Vainio (maksaja Evantia)
2. Kurssiopetus Helsingin yliopisto/ logopedian koulutusohjelma (maksaja HY)
3. Perheopetus Helsinki, opettaja Leena Hasselman (Evantia)
4. Kurssiopetus Kuurojen kansanopisto, opettaja Leena Hasselman (Kuurojen kansanopisto)

## **9. Clsu-paja-toiminta**

Vuonna 2012 alkanut Clsu-paja-toiminta laajentui vuoden 2013 aikana sekä valtakunnallisesti että tapahtumien lukumäärän myötä. Projektikoordinaattorina toimi edelleen yhteisöpedagogi Marianne Rintala ja projektipäällikkönä Leena Hasselman (marraskuusta 2013 lähtien LapCI ry:n toiminnanjohtaja).

Clsu-paja-toiminnan tarkoituksena on voimauttaa SI-lapsia ja heidän perheitään niillä osa-alueilla, joissa lapset kuulovammansa takia ovat normaalikuuloisiin ikätovereihinsa verrattuna altavastaajan asemassa. Clsu-pajan neljä ohjausryhmän määrittelemää pääteemaa, joissa lapset erityisesti tarvitsevat tsemppausta ovat:

- 1) musiikki (soittaminen, laulaminen, musiikillinen itseilmaisu)
- 2) kielet (äidinkieli, vieraat kielet, kommunikaatiomenetelmät)
- 3) "survival"-taidot ja itseilmaisu (eläminen kuulovammaisena kuulevien parissa, rohkeus, itsenäisesti sekä ryhmässä toimiminen)
- 4) aistit ja kokonaisvaltainen minäkehitys

Jotkut Clsu-pajat ovat tärkeitä vertaistukitapahtumia koko perheelle. Siksi myös kuulovammaisten lasten kuulevat sisarukset ovat tervetulleita. Aistivamma koskettaa koko perhettä. Tästä syystä perheiden huomioiminen kokonaisuina on yksi Clsu-paja-toiminnan tärkeistä tavoitteista.

### Toteutuneet pajat

Vuonna 2013 järjestettiin 16 pajaa, joten lukumäärä kaksinkertaistui edellisvuoteen nähden. Clsu-pajoissa tehdään jatkuvaa arviointi- ja kehittämistyötä. Vuoden aikana myös suunniteltiin ja valmisteltiin uutta toimintakokeilua, joka toteutui tammikuusta 2014 lähtien: 10+ vuotiaiden pk-seudulla asuvien kerran kuussa kokoontuva valokuvauskerho.

Clsu-pajan ensimmäisen vuoden (2012) tapahtumiin osallistui yhteensä 32 eri perhettä; 68 eri lasta. 2013 Clsu-pajoissa kävi vieläkin enemmän; yhteensä 42 eri perhettä; 95 eri lasta, joista noin puolella on SI. Ilahduttavaa oli, että jokaisessa tapahtumassa nähtiin ainakin yhden uudet kasvot mukana. Myös useampi perhe kävi monessa eri Clsu-pajassa vuoden aikana.

Alla lueteltuna vuoden 2013 Clsu-pajat. Jokainen on koodattu A, B, C -kategorioihin tekemään eroa tapahtuman luonteeseen ja tiliöintiin. A = koko perheen koko päivän vertaistukitapahtuma, B = leirit ja kurssiviikonloput tietyille kohderyhmälle sekä C = lyhyemmät pajat, joko pelkästään lapsille tai perheille.

### Clsu-pajat 2013

- C1: Pienten lasten leikkipäivä Tullinpuomin leikkipuistossa 26.1.
- C2: Clsu-jengi Teatterimuseossa 9.2.
- A1: Vuosikokous 2013 Karkkilassa, tanssipaja 16.3.
- B2: Englannin leirille lähtevien nuorten tapaaminen 13.4. Tampere
- C3: CI-päivä Seinäjoella, yhteistyössä CiTo, bändipaja lapsille 4.5.
- B1: Musaleirejä 2 kpl 8-13-vuotiaille kesäkuun kahtena ensimmäisenä viikkona Resonaari, Helsinki
- B4: Lastenhoitokurssi Kuurojen kansanopistossa 11.6.
- C4: Clsupajanen Korpilahdella 12.6.2013
- B2: Englannin leiri 14-16-vuotiaille 21.-27.7. Boston Spa, Yorkshire
- A2: Kesäpäivät koko perheelle 17.8. Lahti
- C5: CI-viikonloppu 31.8. Turku
- C6: Teatterimuseossa 14.9.
- B3: Pienten lasten Ensietokurssi KLV:n kanssa, 4.-6.10. Alastaro
- B1: Bänditreeneit ja esitys Lapsen Oikeuksien päivän juhlassa 20.11. Helsinki
- C7: Kuuloalan yhteiset pikkujoulut 30.11.2013 Valkeassa Talossa
- A3: Yhdistyksen omat pikkujoulut 30.11. -1.12.2013 Kuntoutus-Auriksessa

## 10. Kuuloavain-toiminta

Kuuloavain-toiminnassa on yksi kokopäivätyöntekijä, KLV ry:n palkkalistoilla työskentelevä Anneli Salomaa. LapCI ry:n toiminnanjohtaja Leena Hasselman osallistui konkreettiseen kehittämistyöhön keskimäärin yhden työpäivän verran viikossa. Tästä työstä LapCI ry laskutti Kuuloavain-projektia tehtyjen tuntien mukaan.

Kuuloavaimen toisen hankevuoden aikana keskityttiin toimintasuunnitelman mukaisiin tehtäviin: sivuston sisällön laajentamiseen, sivuston käytettävyyden parantamiseen, markkinointiin ja verkostojen rakentamiseen. Taustaorganisaatioiden yhteistyön mallia hiottiin

edelleen ja loppuvuodesta järjestettiin yhteinen KLVV ry:n ja LapCI ry:n hallitusten yhteistyökokous, jossa pohdittiin Kuuloavaimen jatkosuunnitelmia.

Alkuvuodesta hankittiin Adobe Connect-videoviestintäjärjestelmä mahdollistamaan paikasta riippumatonta viestintää. Tämä mahdollisti etäkokoustamisen, verkkoluentojen lähettämisen ja tapahtumiin etäosallistumisen. Videoviestintäjärjestelmä on helpottanut paljon yhteistyötä kun yhteydenpito on mahdollista etäisyyksienkin päästä.

Kuuloavain.fi portaalille julkaistiin päivittyvä, sosiaalisen median kanavat ja uutiskirjeen esille nostava uusi etusivu. Sivuston pienkehitystä jatkettiin palautteen ja suositusten perusteella. Sivusto käännettiin myös ruotsiksi.

Syksyllä juhlittiin Kuuloavaimen 1-vuotissyntymäpäiväjuhlia ja Lapsen oikeuksien päivää Valkeassa Talossa 20.11. Kuuloavain osallistui myös kaikkien vammaisten lasten perheiden juhlan järjestelyihin Näkövammaisten Keskusliiton Iiris-talossa. Juhlissa puhui ja esiintyi kuulovammaisia lapsia ja nuoria. Neuvolakampanjan avulla tiedotettiin portaalista neuvoloiden henkilökunnalle ja samalla kartoitettiin heidän tiedontarpeitaan.

Verkostotyötä tehtiin monella rintamalla. Kuuloavaimen sisältöjä tuotettiin yhteistyössä Valteri-verkoston, Onerva Mäen koulun, HUMAK:in ja useiden kuuloalan järjestöjen asiantuntijoiden kanssa yhteistyössä. Lapsiasiavaltuutetun kanssa lähdettiin pohtimaan kuulovammaisen lapsen kasvun ja kehityksen suositusten kehittämistyön aloittamista. Syksyllä aloitettiin yhteistyö kuulovammaisten lasten, nuorten ja perheiden toimintaa järjestävien organisaatioiden kanssa.

#### Projektiviestintä

Vuoden alussa päivitettiin projektisuunnitelma, johon kirjattiin hankkeen päätöksentekoprosessi ja selkeät viestintäketjut ja vastuuhenkilöt. Tästä huolimatta viestinnässä oli haasteita, joita on pyritty tunnistamaan ja ratkaisemaan. Vuoden lopussa oli konkretisoitunut hyvä toimintamalli, jota tullaan jatkossa käyttämään.

Yhtenä haasteena niin hankkeen ohjausryhmässä kuin taustaorganisaatioiden hallinnossa on ollut luottamustoimijoiden maantieteellinen hajanaisuus ja kokousjärjestelyt. Vuoden alussa hankittu Adobe Connect -videoviestintäratkaisu helpotti omalta osaltaan yhteydenpitoa ja kokousjärjestelyjä niin hankkeen sisällä kuin taustaorganisaatioissa.

Valkean Talon IT:n kanssa on selvitetty mahdollisuuksia pilvipalvelujen ja sen myötä jaettujen työtilojen käyttöönottoon. Kuuloavain.fi hanke on selvittänyt IT-hallinnolle hankkeen ja taustaorganisaatioiden tarpeita viestinnän suhteen. Valkean Talon tietohallinto aloitti vuoden lopussa toimenpiteet MS365-pilvipalveluihin siirtymiseen, mikä tarjoaa uudenlaisia mahdollisuuksia maantieteellisesti hajallaan toimiville organisaatioille. Palvelujen käyttöönotto KLVV ry:ssä tapahtui vuoden 2014 alussa ja LapCI ry pääsee mukaan keväällä 2014.

#### Markkinointi

Kuuloavaimen markkinoinnissa pyrittiin levittämään tietoa portaalista myös perheiden kautta toimivien ammattilaisten kautta. Markkinointia suunnattiin kuulokeskuksiin ja neuvoloihin

#### Neuvolakampanja

Hankkeen tavoitteena on tarjota ensitietoa kuulovammaisten lasten vanhemmille, joten neuvolakampanjan avulla pyrittiin tavoittamaan perheet heti alkuvaiheessa. Painatettiin 4 erilaisen kuvan sarja Kuuloavain.fi-postikortteja, joita lähetettiin 800 osoitepalvelusta saatuun neuvolan osoitteeseen. Postituksen saatteeksi laitettiin linkki kyselylomakkeeseen, jolla kartoitettiin neuvoloiden tiedontarvetta.

## Kuuloavaimen 1v. synttärät

Lapsen Oikeuksien päivänä 20.11. järjestettiin Valkeassa Talossa juhla, jossa juhlistettiin samalla Kuuloavaimen syntymäpäivää. Juhlaan kutsuttiin Helsingin kuulovammaisten koulun (Pitäjänmäki) oppilaat, lähipäiväkoteja, Kuntoutus-Auriksen kuntoutuskurssilaiset ja kaikki yhteistyökumppanit. Juhlassa oli 100 henkeä, joista puolet lapsia. Ohjelmassa oli ilmapallojen ja kakkutarjoilun lisäksi työpajoja, joissa lapset saivat puuhailla ryhmissä. Teatteri Totin Minä, Puff esiintyi ja piti työpajan erilaisuudesta. Kuninkaallinen ajatus-työpajassa lapset saivat pukeutua kuninkaalliseksi ja pohtia mitä päättäisivät jos olisivat päivän kuninkaana/kuningattarena.  
Valkean Talon perheiden pikkujoulut

Kuuloavain.fi oli mukana kaikkien kuuloalan järjestöjen järjestämässä pikkujoulujuhlassa Valkeassa Talossa 30.11. Kuninkaallinen ajatus -työpaja toimi samalla sabluunalla kuin Kuuloavaimen synttäreillä. Lasten ajatukset koottiin Kuuloavain.fi sivustolle:  
<http://www.kuuloavain.fi/kuninkaallisia-ajatuksia>

## Verkkopalvelut

Kuuloavain hankki konsultaatiopalveluita Perttu Tolvaselta (North Partol Oy) tarkastellakseen Kuuloavaimen verkkopalvelukokonaisuutta tavoitettavien kohderyhmien kannalta. Saatujen suositusten perusteella tehtiin tarkennuksia ja rajauksia suunnitelmiin. KWDigitalin kanssa toteutettiin uudistuksia käyttökokemusten ja saatujen suositusten perusteella. Etusivu uudistettiin, siten että saatiin laajentunut ja jatkuvasti päivittyvä sisältö paremmin käyttäjien nähtäville. Samalla tuotiin käyttöön otetut sosiaalisen median kanavat näkyville. Pienkehitystyö jatkuu vuonna 2014.

Sosiaalisen median ja viestinnän kanavia otettiin käyttöön Kuuloavaimen profiiliin ja eri käyttäjäryhmille soveltuvasti.

- Facebook-sivu viestii Kuuloavaimen uusista artikkeleista, uutisista ja tapahtumista
  - Pinterest-seinälle kerätään iloisia ja positiivisia kuvia lapsen kuulovammaan liittyvistä teemoista
  - Youtube-kanavalle kerätään kuulovammaisiin lapsiin liittyviä videoita maailmalta
  - Utiskirje välittää kerran kuukaudessa kootusti ajankohtaiset asiat helposti sähköpostiin
- Kuuloavain.fi sivusto artikkeleineen käännettiin ruotsinkielelle ja julkaistiin Kuuloavaimen 1v. syntymäpäivien yhteydessä.

## Videoviestintäjärjestelmän hankinta

Kuuloavaimen yhtenä tavoitteena on tiedotuksen ja viestinnän kehittäminen teknologisia ratkaisuja hyväksikäyttäen. Molemmissa järjestöissä oli haasteena kokoustaminen ja toimijoiden hajanaisuus ja sen lisäksi haluttiin tarjota kuulovammaisten lasten perheille mahdollisuus osallistua ja saada tietoa verkon välityksellä.

Alkuvuodesta tehtiin selvitys erilaisista ilmaiserätyksistä ja maksullisista palveluista ja tarpeisiimme vastasi parhaiten Adobe Connect -ratkaisu, jota Suomessa tarjosi valmiina palveluna IlonaIT. Päätös palvelun hankkimisesta tehtiin kahdeksi vuodeksi. Palvelu avattiin 21.2.2013 ja järjestettiin käyttökoulutusta viidelle pääkäyttäjälle 28.2.2013 ja luottamushenkilöille 3.3.2013.

## Adobe Connect -järjestelmän käyttö

- Kuuloavaimen ohjausryhmä
- Kuuloavaimen työkokoukset
- LapCI ry:n ja KLVV ry:n hallituksen kokoukset
- LapCI ry:n vuosikokous
- LapCI ry:n toimiston avajaiset Valkeassa Talossa
- KLVV ry:n liittokokoukset



- KLVV ry:n työhaastattelut
- KLVV ry:n tiimikokoukset
- Kristiina Pitkänen/Onerva: Luento KLVV ry:n vertaisperhekurssilla
- Satakielen Kommunikaatiomessut Helsingissä

#### Kokemukset

+ kustannussäästö

+ kokoustaminen helpompaa välimatkoista huolimatta

+ osallistuminen mahdollista asuinpaikasta riippumatta

- ääniongelmia: häiriöherkkyys

- tulkkauksen välittämisen haasteet: jokaiselle välitettävälle kovalle oma tietokone ja kamera

- suurten tapahtumien välittäminen vaatii jo useamman työntekijän (vrt. Kuurojen Liitto)

#### Verkostotyö

##### Lapsiasiavaltuutettu

Lapsiasiavaltuutetun toimiston kanssa pohdittiin Kuulovammaisen lapsen kasvun ja kehityksen suositusten luomista. Katsottiin, että Kuuloavain voisi puolueettomana tahona toimia verkoston koollekutsujana. Verkoston koollekutsuminen päätettiin resurssihaasteiden takia siirtää keväälle 2014.

##### Ensietoverkosto

Kuuloavain.fi on mukana Jaatisen koordinoimassa Ensietoverkostossa, jossa pyritään vaikuttamaan vammaisten ja pitkäaikaissairaiden lasten vanhempien saamaan ensitiedon laatuun. Vuonna 2013 verkosto lähetti aloitteen Lastenlääkäriliitolle ensitiedon antamiseen liittyvän Käypä hoito-suosituksen luomisesta. Vastaus oli kielteinen, mutta yhteistyö paremman ensitiedon puolesta jatkuu vuoden 2014 puolella.

##### Lapsen oikeuksien päivän juhlan suunnitteluverkosto

Vuonna 2013 Lapsen oikeuksien päivän 20.11 teemana olivat vammaiset lapset.

Lastensuojelun keskusliitto koordinoi päivän tapahtumia ja Kuuloavain.fi oli mukana järjestämässä juhlaa perheille Näkövammaisten Keskusliiton Iiris-talossa. Juhlissa oli puhujina ja esiintyjinä kuulovammaisia lapsia ja nuoria.

<https://publisher.qbrick.com/Embed.aspx?mid=CE5D3794>

##### Innokahvila-toiminta

Yhteistyön kehittämiseksi kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen kesken Valkeassa Talossa, Kuuloavain on yhteistyössä Kuuloliiton työntekijöiden kanssa järjestänyt Innokahvila-toimintaa. Toiminta pohjautuu Innopaja -toimintamalliin: <https://www.innokyla.fi/kehittaminen/innopajat>. Kaikille Valkean talon työntekijöille lähti kutsu ”innokahveille”, joissa pohdittiin Valkean Talon organisaatioiden yhteistyön ja työnteon kehittämismahdollisuuksia sekä fyysistä ympäristöä. Osallistujia tuli liki kaikista organisaatioista ja palaute oli positiivista. Kokoon-tuminen keskustelemaan yhteisistä teemoista organisaatioista riippumattomasti koettiin yhdistäväksi ja motivoivaksi. Toimintaa jatketaan vuonna 2014 toivotuista teemoista.

##### Vertaistyöverkosto

Kuuloavain.fi kutsui koolle kuulo- ja viittomakielialan toimijat pohtimaan leiri- ja kurssitoiminnan verkoston perustamista. Osallistujat kokivat että tarvetta verkostolle on niin ammatillisen tuen näkökulmasta kuin yhteistyön ja päällekkäisyyden välttämisen vuoksi. Katsottiin, että verkosto on tarpeellinen ja Kuuloavain kutsuu verkoston koolle alkuvuodesta 2014.

##### Mikrotia 2014

Kuuloliiton Harvinaiset-toiminta, KLVV ry:n vertaisperhetoiminta ja Kuuloavain.fi järjestävät yhteistyössä Mikrotia-aiheisen tapahtuman. Rinnakkain samana viikonloppuna järjestetään

vertaisperhekurssi mikrotialasten perheille (KLV ry & Harvinaiset) sekä seminaari perheille ja ammattilaisille (Kuuloavain.fi & Harvinaiset). Tarvetta tämän tyyppiselle tapahtumalle on ollut pitkään ja perheet ovat kaivanneet syventävää tietoa mikrotiasta ja sen kuntoutuksesta.

#### Osallistumiset

Kuuloavain.fi on osallistunut vuoden aikana useille messuille, seminaareille ja luennoille. Kevätkaudella on osallistuttu seuraaviin: HUMAK/tulkkiopiskelijat, Cochlear Club, Helsinki, Kommunikaatiomessut ja Audiologian päivät.

Syyskaudella on osallistuttu seuraaviin: Satakieliseminaari, Neuvolapäivät, Helsinki sekä Kuntoutusohjaajien koulutuspäivä, Helsinki. Lisäksi Kuuloavain.fi on käynyt usealla Kuntoutus-Auriksen kuntoutuskurssilla.

Kuuloavain.fi on osallistunut vuoden aikana seuraaviin koulutuksiin:

Microsoftin läsnätyöpaja, Espoo, Tekstitysseminaari, Valkea Talo, Ketterät verkkopalvelut, Kela, SOSTE:n arviointifoorumi, Helsinki sekä Avointen verkostojen toimintamallit, Oikeusministeriö. Lisäksi on osallistuttu: Google Analytics & SEO-koulutus, Piuha Oy, Sisäkorvaistutteen saaneiden lasten kuntoutuksen ja tulkkaukspalvelujen tarkoituksenmukaisuus ja tulevaisuuden tarve-seminaari, Valkea Talo, Markkinointiviestinnän päivät, Helsinki ja Ensietöseminaari, Helsinki

Kuuloavain.fi on osallistunut vuoden aikana verkostotapaamisiin seuraavien tahojen kanssa: POVer-verkosto, Kuurosokeiden kuntoutumiskeskus, Oppimis- ja ohjauskeskus Onerva, Lapsiasiavaltuutettu, Kuurojen Liitto ry, Valkean Talon Innokahvila, Kuulo- ja viittomakielialan lasten, nuorten ja perheiden vertaistoiminnan verkosto, Kuntoutus-Auris, Kuntoutuskeskus Verve.

#### Medianäkyvyys

29.4.2013 Yle / Viikko viitottuna: Kommunikaatiomessuilla esiteltiin kuulovammaisten kommunikaatiomenetelmiä <http://areena.yle.fi/tv/1907861>

20.11.2013 Kuurojen Liitto ry / Viittomakielinen TV: Tallenne Lapsen oikeuksien päivän juhlasta: <https://publisher.qbrick.com/Embed.aspx?mid=CE5D3794>

25.11.2013 Yle / Viikko viitottuna: Kuuloavain-palvelu juhli 1-vuotista toimintaansa: <http://areena.yle.fi/tv/2094866>